



Contactgegevens:

Fysiotherapie Jolanda van Bemmelen
Marne 130 Q
1186 PJ Amstelveen
Tel: 020-6458262
Email: fysiobemmelen@casema.nl
Website: www.fysiobemmelen.nl
Specialisatie: geriatrie fysiotherapie

Openingstijden:

Maandag 8.00 - 18.00
Dinsdag: 8.00 - 18.00
Donderdag: 8.00 - 20.00
Vrijdag 8.00 - 18.00
Indien noodzakelijk in de avond en het weekend.

Tarieven:

Met bijna alle zorgverzekeraars heeft de praktijk contracten afgesloten. Om te weten of en hoe uw verzekeraar fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of contact op te nemen met uw verzekeraar.

Tarieven van niet gecontracteerde zorg staan op de website en hangen in de wachtruimte.

Aanmelden:

U kunt zich telefonisch aanmelden of bij de balie Fysiotherapie Marne. Daarbij moet u vermelden dat u zich aanmeldt voor de praktijk Fysiotherapie Jolanda van Bemmelen.

Bij aanmelding wordt verzocht uw verzekeringspasje en identiteitsbewijs te tonen naast een eventuele verwijfsbrief. Het tonen van uw identiteitsbewijs is verplicht. Tijdens het eerste bezoek worden deze gegevens geregistreerd en vindt er een lichamelijk onderzoek plaats. Op basis van dit onderzoek wordt een behandelplan opgesteld. Dit behandelplan wordt met u besproken en omvat de therapievorm en het geschatte behandelduur.

Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF) of verwijzing:

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk, dat wil zeggen dat u rechtstreeks naar de fysiotherapeut kunt zonder een verwijzing van een arts. Bij DTF voert de fysiotherapeut eerst een zogenaamde screening uit. Dit duurt ongeveer 10 minuten. Naar aanleiding van de screening wordt besloten of voor u een behandeling gestart kan worden.

Wanneer de behandeling vanuit de basisverzekering vergoed zal worden is er een verwijzing noodzakelijk. Ook is het soms een verwijzing nodig voor het behandelen aan huis.

Betalingsvoorwaarden:

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening gebracht worden. Buiten de openingstijden kunt de afzegging op het antwoordapparaat inspreken.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Hygiëne

U wordt verzocht bij iedere behandeling een handdoek mee te brengen. Het is natuurlijk vanzelfsprekend dat u uw persoonlijke hygiëne in acht neemt.

Klachten

Indien u niet tevreden bent over de behandeling van uw fysiotherapeut kunt u dit uiteraard bespreken met uw behandelaar. Indien uit dit gesprek niet de gewenste oplossing volgt, kunt u de klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF), Postbus 248, 3800 AE te Amersfoort. De klachtencommissie bemiddelt, stelt eventueel een onderzoek in en doet een aanbeveling.

Zie de folder in de wachtkamer

Privacyreglement

In het belang van uw behandeling houdt uw fysiotherapeut een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is sinds 25 mei 2018 de **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)** van toepassing. De Privacy Policy kunt u vinden op de website Fysiotherapie Jolanda van Bemmelen.

Landelijke database Fysiotherapie

Fysiotherapeuten zijn continu bezig met het verbeteren van hun dienstverlening. Door de eigen prestaties te meten met landelijke prestaties kan uw fysiotherapeut beter inzicht krijgen in zijn of haar eigen dienstverlening en de kwaliteit van zijn of haar dienstverlening verbeteren. Om de inzichten te verkrijgen in bijvoorbeeld welke behandelingen het meest effectief zijn, hoe snel patiënten van hun klachten af zijn, hoe vaak klachten zich herhalen, zijn analyses nodig van de gegevens van verschillende fysiotherapeuten.

Ten behoeve van deze analyses is de Landelijk Database Fysiotherapie opgezet. Veel fysiotherapeuten, werkzaam in meer dan 500 praktijken verspreid in het hele land, werken inmiddels mee aan de kwaliteitsonderzoeken via de Landelijk Database Fysiotherapie.

De behandelend fysiotherapeut zal aan u vragen of u mee wilt doen aan deze database.

Uw privacy wordt gewaarborgd. Via uw fysiotherapeut worden alleen gegevens beschikbaar gesteld die met de behandeling zelf te maken hebben, zoals uw leeftijd, uw geslacht, de klacht en de aard, frequentie en duur van de behandeling. Er worden voor het kwaliteitsonderzoek dus geen gegevens verzameld waarmee de partijen die het kwaliteitsonderzoek verrichten u als persoon kunnen herleiden. Bovendien verlangt het KNGF van alle betrokken partijen dat er zorgvuldig met de verzamelde gegevens wordt omgegaan. Daarvoor zijn heldere afspraken gemaakt met alle partijen die betrokken zijn bij het kwaliteitsonderzoek. Die afspraken zijn geborgd in een zogenaamd dataprotocol.

Enquête patiënttevredenheid. (Qualiview).

Door de verzekeraars zijn de fysiotherapeuten verplicht om de patiënten te vragen enquêtes in te vullen. Het doel van de verzekeraars is om fysiotherapie doelmatiger te laten zijn.

U wordt gevraagd om via het internet een vragenlijst in te vullen. Deze vragenlijst krijgt u via de e-mail. De vragenlijst is geheel anoniem.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking.